

ECサイトを運営しているお店の皆さんへ

ECサイト詐欺の被害拡大中

**チャージバックの
仕組みを知る**

詐欺被害対策セミナー

2023年

11月28日 火 14:00-

会 | 諏訪商工会館 5F大会議室
場 | (諏訪市小和田南14-7)



「チャージバック」とは

クレジットカード会社が、カードの不正利用などを理由に EC サイトでの取り引きを取り消すことです。

取り引きを取り消された場合、販売元の加盟店（お店側）はクレジットカード会社に代金を返金する必要があります。しかし、配送した商品は戻ってくることはありません。クレジットカードの不正利用は、カード保有者（お客様）を補償する制度はありますが、利用された EC サイトのお店の補償制度はありません。

講師

ヤマト運輸株式会社
松本ソリューション支店
矢口 憂さん



申込方法

諏訪商工会議所へ
電話(TEL: 0266-52-2155)または
QRコードよりお申し込みください

申込期限

11月20日(月)



主催 諏訪商工会議所 メディア部会・商業部会

【お問い合わせ】 諏訪商工会議所 TEL: 0266-52-2155