

企業と地域、人と未来をつなぎます

# 諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry

- 特集 ..... 2
- 会議所からのお知らせ ..... 4
- 魅せられて ..... 6
- 相談事例からの発見 ..... 16
- 各種お知らせ ..... 17

2024 Jun.  
Vol.515

## 特集

令和5年度事業報告



写真：P6「魅せられて」のコーナーで紹介  
信州・上諏訪温泉 湖泉荘 古林絵美子さん



最新情報は  
諏訪商工会議所  
ホームページをチェック！  
<https://www.suwacc.or.jp/>



# 諏訪商工会議所 令和5年度事業報告

当所は、令和5年度を総括する通常議員総会を5月27日に開催し、コロナ関連の支援事業、産業や地域の活性化を中心に取組んだ昨年度の事業報告、収支決算について報告し、承認されました。



## 令和5年度 総括的概要

令和5年度初頭に、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため個人消費をはじめ経済活動全般が低迷したものの、5月8日に感染症法の第5類へ移行し、人の動きやモノが活発に動き始めました。一方で、労働者不足や供給不足・物価の値上げや賃金上げなど、不透明な経済環境となりました。

当所では、一企業・一個人では対応しきれない未曾有の危機の中で、地域経済の基盤となる中小・小規模事業者の皆様に適時適切にご支援が出来るよう、「地域の総合経済団体」としての役割を果たすべく行政等への要望や、各種の経営支援策を行ってきました。

10月25日に諏訪市への要望書の提出を行い、甚大な影響を受けた飲食業者やサービス業等への経済対策等の支援策を早急に講じていただけるよう要望しました。

2回にわたる飲食クーポン券やプレミアム付応援券の発行事業では、総額で約2億円の直接的経済効果を生むことが出来、売上減少の抑制と同業種や関連業種に従事される方々の雇用維持の一助となることも出来ました。

また、長野県中小企業エネルギーコスト削減助成金をはじめ政府の各種補助金などの申請において多くの案件をご支援し、設備機器の更新でエネルギーコストを抑制する事にも寄与出来ました。

しかしながら、長引く活動自粛の影響は飲食業・観光業等では店舗によってはバラツキもみられ、業種全体としての回復基調を感じるには至りませんでした。

一方で地域振興として取組んだ食の賑わい事業では、地元の大根と味噌を利用した「おしなそば」の販売展開を開始しました。全国商工会議所きらり観光大賞において奨励賞を受賞することができ、市内経済回復の賑わいづくりが出来ました。

令和6年度も、「挑む輝く未来へ」をスローガンに、力強い地域経済基盤の構築を図るため、業界団体とも連携を密にして会員の皆様と共に活動してまいります。



金子市長へ要望書を手渡す正副会頭

## 商業部会

諏訪市商連の花火大会と販促事業への協力をしました。また、2月にはPayPay還元事業にも協力しました。チャージバックの啓発セミナーをメディア部会と協力して開催し、被害を減らす啓発を行いました。

## 食料品部会

正副部長会議を5回、観光関連部会・食料品部会正副部会長会議を4回行いました。

## 精密電機工業部会

ミスズ工業とライト光機製作所の工場視察研修を行いました。経営者懇談会では「国内外に誇れる『SUWA ブランド』を創造しよう」をテーマに基調講演会を行いました。セミナーでは、M&A、DX、SNS の講座を開講しました。

## 建設産業部会

諏訪市空き家バンク登録相談会と不動産売却相談会を毎月開催しました。また、建材を製造する工場の視察として、日本板硝子（株）千葉事業所を見学しました。

## 観光関連部会

観光施設等で働く従業員さん向けに、「諏訪の定番観光コース」の研修会を実施しました。また、昨今話題になっている”カスハラ”の対策方法を学ぶセミナーを開催しました。

## 生活関連部会

部会交流会を行い、諏訪の新名物「おしなそば」開発について学びました。



「生産管理の見える化」を視察

## 金融財務部会

税制改正についての研修を行いました。

## メディア部会

チャージバックの啓発セミナーを商業部会と協力して開催し、被害を減らす啓発を行いました。

## 医療介護部会

メンタルヘルスセミナーを開催しました。

## 諏訪中小企業相談所の活動実績

諏訪中小企業相談所では、経営指導員による金融・税務・経理・経営・労務・取引など経営相談は、巡回指導を234企業に対して539回、窓口指導を292企業に対して805回、創業指導は56人に対して87回の相談を行いました。そのうち新規創業者は17人。

また、経営セミナーなど講習会開催による集団指導は13回、受講者は236人、納税相談などの個別指導会は18回、受講者は1,910人でした。

他、令和5年度の提案型補助金事業及び受託事業は合計3件、総額629万円でした。

第28期スローガン

## 「挑む 輝く 未来へ」

～会員の力を結集し、諏訪経済の新たな成長を目指そう～

### 基本方針と活動方針

- 1 ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた地域経済の再生**  
環境変化に適応した事業の維持・継続を図るための支援を行うとともに、新たなビジネスへの挑戦やイノベーションを支援します。
- 2 地域の魅力向上と賑わいの創出**  
行政や関係諸団体と連携しながら、まちづくりと商業・観光振興に取り組みます。
- 3 元気で光る企業を増やすため、挑戦する企業を応援**  
中小企業・小規模事業者の人材育成・技術の伝承・経営課題解決に向けた伴走型支援を強化するとともに、SDGsやカーボンニュートラルに取り組む企業を支援します。
- 4 地域振興のための政策提言、要望活動の推進**  
地域振興のための諸課題に対して、国・県・市等へ政策提言・要望活動を積極的に行い、その実現に努めます。
- 5 行動し、会員から信頼され、役に立つ商工会議所の構築**  
部会、委員会活動の活性化を図り、会員の声を活かした事業推進に取り組むとともに、会員の満足度向上のための会員サービス事業の充実を図ります。
- 6 組織基盤の強化と事務局機能の充実**  
会員の拡大・増強を図るとともに、自主財源を充実させて財政基盤の強化に努めます。また、ICTの活用により生産性の向上を図るとともに、職員の資質向上に取り組む事務局機能を強化します。



# information 会議所からのお知らせ

## ▶▶▶ 会員の皆様へ 令和6年度会費納入のお願い

【お問い合わせ先】 諏訪商工会議所 (TEL52-2155)

日頃より当所事業活動にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。  
令和6年度会費を下記の日程でご請求いたしました。よろしくお願いいたします。

### 銀行振込でのお支払いの皆さま

ご請求の時期 ▶ 令和6年5月29日(水)頃 納入締切日 ▶ 令和6年6月28日(金)まで

## ▶▶▶ 新会員のご紹介 会員数 1547件(5月20日現在)

事業所名	代表者名	住所	電話番号	営業内容
(株)サンジュニア諏訪営業所	伊藤 嘉孝	中洲3290-1	58-1311	ソーラーシステム増改築設計施工

## ▶▶▶ コスパよくSNSで観光客を増加させるテクニック大公開

観光客が旅行先などで情報探索に SNS を活用していることはご存知でしょうか。

WEB マーケティングが主流になっている中「よくわからない」ために SNS に対して消極的だったり、効果的な活用ができていない事業所さんが多いと思います。成果が出ない、上司や経営者が理解できていないなど「おしい」状況をチェンジしましょう！

**日時** 令和6年6月19日(水) 午後1時30分～3時

**会場** 諏訪商工会館 5F 大会議室 (諏訪市小和田南 14-7) **講師** 株式会社 BESW 代表取締役 田中 千晶 さん



詳細は QR から！

## ▶▶▶ 定例相談日

※相談会場：諏訪商工会館

### ▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会 (弁理士会諏訪支部)

**6月20日(木) 午後1時～午後4時**

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

### ▶ 広域専門指導員による定例相談会

**毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時**

創業や事業承継、事業計画策定等についての相談

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

要予約

### ▶ 日本政策金融公庫(松本支店)

国民生活事業相談

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

※相談をご希望の方は、諏訪商工会議所までご連絡ください。 ☎0266-52-2155

随時実施

### ▶ 諏訪中小企業支援センター

**毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時**

経営、金融、税務等についての相談

【専門相談員】当所 経営指導員

要予約

## 長野県からのお知らせ

### ▶▶▶ はかり定期検査のお願い

【お問い合わせ先】長野県計量検定所 (TEL0263-47-4006)

正しい計量の実施を確保するため、計量法において取引や証明に使用されるはかり(計量器)は2年に1回、県が行う定期検査を受けなければならないことが定められています。

諏訪市では次の通り検査が行われるため、該当するはかりを必ず検査を受けてください。

日付	会場	時間
7月16日(火)	諏訪市四賀公民館	10:00～12:00/13:00～15:00
7月17日(水)	諏訪市文化センター	
7月18日(木)		
7月19日(金)	諏訪市公設地方卸売市場管理事務所	11:00～12:00/13:00～16:00

## ▶▶▶ 会議所スケジュール

6月

- 2日 ▶ 第43回会員親睦ゴルフ大会
- 4日 ▶ 建設産業部会
- 8日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 諏訪地域合同就職説明会
- 9日 ▶ 第167回日商簿記検定試験
- 10日 ▶ 機械金属監査・理事会  
長野県経営者協会諏訪支部総会
- 12日 ▶ 女性会総会
- 13日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 岡谷工業高校学内説明会
- 19日 ▶ SNS観光講座
- 22日 ▶ 不動産相談会
- 23日 ▶ 第231回日商珠算・暗算検定試験  
スウコイトピークスミドルトライアスロン大会
- 25日 ▶ 観光研修会④～諏訪大社上社～

7月

- 1日 ▶ 長野県商工会議所青年部連合会定期総会  
高卒求人セミナー
- 2日 ▶ 諏訪市労務対策協議会定期総会
- 4日 ▶ 高校生対象諏訪地域合同就説明会
- 5日 ▶ 源泉税納付個別指導会
- 27日 ▶ 不動産相談会  
第45回諏訪よいてこ



## Monthly Topics 会議所の動き

4/23  
(火)

### 諏訪商工会議所 青年部 関森会長 就任

当所青年部は、定期総会にて令和5年度事業報告・決算・監査報告、令和6年 新体制、令和6年度事業計画・収支予算(案)が上程され、それぞれ全会一致で承認されました。

今年度は、関森会長(有)関森電設のもと、諏訪の地域活性化や会員企業の発展につながる事業を展開していきます。



4/23  
(火)

### 常議員 渡邊 芳紀 さん 「旭日単光章」受章

当所の常議員を務めている(株)ヤマト 渡邊芳紀さんは、多年にわたる産業経済振興で「旭日単光章」を受章されました。

諏訪圏工業メッセの企画段階から携わり、地方最大級工業専門展示会へ導きました。

また、交通インフラの提言も主導され、地域経済の発展に向けて貢献されてきました。



## 厚生労働省・環境省からのお知らせ

STOP!  
熱中症

# クールワークキャンペーン

職場での熱中症により毎年約30人が亡くなり、約1000人が4日以上仕事を休んでいます。梅雨が明けると本格的な暑さが到来します。今から暑さに備えましょう！

### ✓ 暑さ指数の把握と評価

JIS規格に適合した暑さ指数計で暑さ指数を随時把握し、測定値に応じて指数の低減、服装、作業時間(休憩時間の確保)などの対策を徹底してください。

### ✓ 屋内でも熱中症対策を！

屋内の熱中症発生割合は約40%以上です。直射日光が当たる場所、OA機器の周辺で熱を発生しやすい場所、エアコン等の対策が無い場所は要注意です。

特にエアコンの適正利用について、「適正な室温」の目安は28℃ですが、これは設定温度や室温を必ず28℃にしなければいけないということではありません。生産性を高める場合は、22～24℃が妥当です。様々な条件を考慮しながら、健康を第一に、エアコンの温度を柔軟に設定しながら、適切なエアコンの使用をお願いします。





信州・上諏訪温泉 湖泉荘

古林 絵美子 さん

### 湖泉荘で気づいた諏訪の魅力

湖泉荘の女将として観光業に携わり13年、地元で働くこと、人と接することも好きなので、毎日がとても充実しています。

諏訪は自然、温泉、商業が共存している珍しい場所であり、観光や仕事で人が集まる素晴らしい所だということを湖泉荘で働くようになり実感しました。また、諏訪を大好きになってくださった方との出会いも多く、この仕事にやりがいを感じています。



### さりげないおもてなしでお客様の時間を大切に

当館では「お客様の時間を大切に」をコンセプトに掲げています。つかず離れず、お客様とのちょうどいい距離を感じながらおもてなしを提供するように心がけています。

接客をするためのマニュアルはなく、スタッフの気働きとそれぞれの伝えやすい言いかたで接客をしています。決まったセリフがない分スタッフ一人ひとりの持ち味や個性も生かされるため、ソフトな接客がお客様



まからも心地良かったとのことのお言葉を頂戴しております。

働く上で私がずっと大切にしているのが「一緒に働く人を大事にすること」そして「どのスタッフよりも元気に明るくあいさつすること」です。いつでもどんな場面でも、その場にいる全員が心地よい空間になるようにするための私の習慣です。

### 筆文字へのこだわり

短い言葉でも気持ちややさしさが伝わる筆文字を仕事で使いたいと思い、13年間習い続けています。それから手書きの良さをより多くの人に伝えたいと、諏訪市公民館や湖泉荘で月1回3教室を開いて、35人の生徒さんが在籍しています。自宅にいるご年配の方が外出したり人と会話したりするきっかけになっており「書くことが楽しい」「遠方の友人や孫に作品を送ったことでやりとりが増えた」などといった嬉しい感想をいただいています。

6月12日に実施する「まちゼミ」では筆文字の教室を開講していますので、興味のある方はぜひお気軽にお立ち寄りください！



● 信州・上諏訪温泉 湖泉荘  
住所：湖岸通り-13-8



Instagram



ご予約は

お電話またはホームページで 0266-53-6611

# ●●●●● 商工会議所相談事例からの発見 ●●●●●

## 2024年度版小規模企業白書から

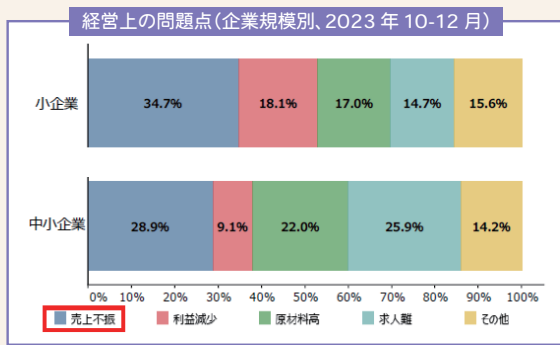
### 「わかっているけど、ズクがなくてなかなか取り組めない」

### ことを地道にやっている事業者さんが「儲かっている」

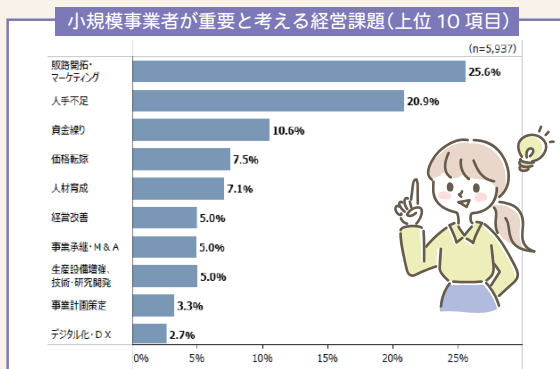
先日「令和5年度小規模企業の動向」及び「令和6年度小規模企業施策」(小規模企業白書)が閣議決定されました。見た目はとても固い資料ですが、政府のしっかりとした調査を基にしているので、小規模事業者が直面する課題を正確に捉えています。ただ、課題の可視化と「解決」の間には、とても生々しい実務が必要で、まずは小規模事業者さんが「そうそう、うちにもそういう課題がある」と感じ取ってくれることが解決への第一歩だと僕は捉えています。2024年版の小規模企業白書の概要版から小規模事業者さんが感じている経営課題と課題解決のための方法を抜粋します。(図は経済産業省「2024年版中小企業白書・小規模企業白書の概要」からの転用です)

#### ●小規模事業者の経営課題

①小規模事業者は、中小企業と比べて売上不振の割合が高く、厳しい経営環境にある。



②特に小規模事業者は販路開拓や人手不足、資金繰り等の経営課題を重視する傾向にあり、これらの課題に対応しながら、売上げを確保し事業を持続的に発展させていくことが重要。



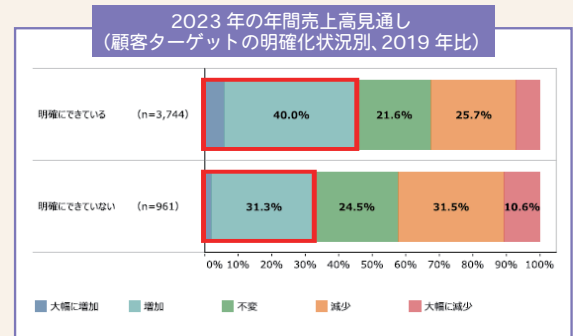
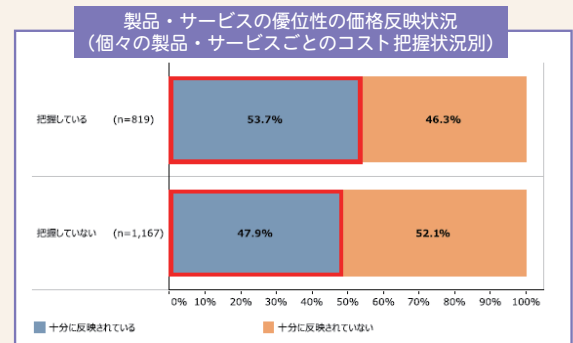
白書には上記のようにまとめられています。小規模事業者さんは、売上不振に加え利益減少に苦しんでいて、それを解決する方法として販路拡大や経営安定のため継続的に売れる仕組みづくりに取り組まなくてはならないことに気づいているけど、なかなか取り組めていない状況にあります。それに加え人手不足や資金繰りなど直面する経営課題を重視する傾向にあります。

2024年版中小企業白書・小規模企業白書の概要(経済産業省)  
<https://www.meti.go.jp/press/2024/05/20240510002/20240510002.html>



#### ●小規模事業者の売上確保

・コストを把握した適正な価格の設定や、顧客ターゲットの明確化を行った上で新規顧客の獲得に取り組むことで、売上高の増加につながる事が期待される。



白書の内容を僕の言葉に変換すると「この商品やサービスを1つ販売するといくら儲かるのか」「その商品がいくつ売れたら経営安定に繋がるのか」をしっかりと理解している「この商品やサービスを購入することで困りごとの解決や心の充足感を得られるのは誰か」を明確に映像化できている事業者さんは売上高の増加に繋がっていると説明しています。

以上が概要版の抜粋ですが、白書では最新の技術やサービスの導入ではなく、商売の基本をもう一度理解して実践する事が結果として経営安定に繋がる「わかっているけど、なかなか取り組めない」ことが説明されています。ズクさえあれば…という内容ではないでしょうか？


とは言えそのズクが問題です。経営課題で重視している項目にもあるように「人手不足」で、今までやっていなかった原価やコストの把握など新たな何かに取り組む事が困難なことも理解できますが、現在はそれを支援する道具=業務のDXもたくさん用意されています。たとえばタブレット型のPOSレジです。POSレジの最大の魅力は「どの商品が、どのくらい売れているか」を簡単に把握できます。ピンと来た方もいると思いますが、そこに「粗利単価」の情報を付加すれば白書に書かれている内容が実現します。しかも導入費は無料です。

この小規模企業白書に書かれている内容を「現場の言葉」で話せる事業者さんが1人でも多くなればとても素晴らしい諏訪地域の未来が創れると思っています。何から始めたらいのか迷ったらまずは商工会議所にご相談いただけたら嬉しいです。


(職員 中沢源雄)

**会員限定** (御社のチラシを約1,600会員事業所へ郵送します!)

## チラシ同封サービス募集のご案内

<b>料金</b>	・A4 サイズまで 22,000円(税込) ・A4 サイズ超 44,000円(税込) ※A4 サイズ超は二つ折りにして納品をお願いします。	お申込み方法・ 詳しい内容は ホームページを ご確認ください	
<b>納品枚数</b>	1,600枚 ※6月21日(金)までにご納品をお願いいたします。 ※納品場所 諏訪商工会議所		
<b>発送時期</b>	7月上旬頃		
<b>申込期限</b>	6月19日(水)まで		

[チラシの内容や紙質等、ご希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください]  
 【お問い合わせ】諏訪商工会議所 TEL: 0266-52-2155 〒392-8555 諏訪市小和田南 14-7



## 市民祭り「第45回諏訪よいてこ」 ご協賛のお願い

諏訪よいてこ祭りは、本年7月27日(土)に開催いたします。多くの諏訪市民の皆さんにご参加いただき、まちの賑わい創出や郷土文化の醸成を目指してまいります。



物価高騰等の影響の中で誠に恐れ入りますが、ぜひとも地元企業の皆様よりご協賛を賜りますようお願い申し上げます。

**協賛金額** 1口 5,000円(口数に上限はありません)

**お申込み期限** 令和6年6月30日(日)

**お振込み期限** 令和6年7月17日(水)

詳細はQRから check

2024 まつもと広域ものづくりフェア 諏訪商工会議所も協力しています!

## 信州まつもと ビジネス商談会

参加無料 参加企業募集

2024年 **10/4(金)** 10:00~16:00

**会期** 10/4(金) 10:00~16:00

**会場** Mウイング6Fホール (長野県松本中央 1-18-1)

**対象** 受注・発注の開拓に繋がる商談を希望する企業

**締切** 7月19日(金)

詳細・申込みはQRから



【主催】まつもと広域ものづくりフェア運営・実行委員会