

企業と地域、人と未来をつなぎます

諏訪商工会議所 News

Chamber of Commerce and Industry

4

2023 Apr.
Vol.501

- 特集 2.3
- 会議所からのお知らせ 4
- 魅せられて 5
- 相談事例からの発見 6
- 会議所スケジュール他 7

特集

諏訪商工会議所 令和5年度事業スタート

今月の
魅せられて

とんかつ世界 渡部 広仁さん

5Pで紹介



● 諏訪商工会議所ホームページ
<https://www.suwacci.or.jp/>



● 諏訪商工会議所 会員限定 メール配信サービス
 セミナーや経営支援に関する情報をお届けいたします。
 ぜひ、ご登録ください。



諏訪経済の輝く未来へ

諏訪商工会議所 令和5年度事業スタート

当所は、3月29日(水)に臨時議員総会を開催し、令和5年度事業・予算について審議を行いました。本年度は、山谷恭博会頭のもと、地域経済の回復を目指して活動を進めてまいります。

第28期スローガン

「挑む 輝く未来へ」

～会員の力を結集し、諏訪経済の新たな成長を目指そう～

● 基本方針と活動方針 ●

- 1 ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた地域経済の再生**
環境変化に適応した事業の維持・継続を図るための支援を行うとともに、新たなビジネスへの挑戦やイノベーションを支援します。
- 2 地域の魅力向上と賑わいの創出**
行政や関係諸団体と連携しながら、まちづくりと商業・観光振興に取り組みます。
- 3 元気で光る企業を増やすため、挑戦する企業を応援**
中小企業・小規模事業者の人材育成・技術の伝承・経営課題解決に向けた伴走型支援を強化するとともに、SDGsやカーボンニュートラルに取り組む企業を支援します。
- 4 地域振興のための政策提言、要望活動の推進**
地域振興のための諸課題に対して、国・県・市等へ政策提言・要望活動を積極的に行い、その実現に努めます。
- 5 行動し、会員から信頼され、役に立つ商工会議所の構築**
部会、委員会活動の活性化を図り、会員の声を活かした事業推進に取り組むとともに、会員の満足度向上のための会員サービス事業の充実を図ります。
- 6 組織基盤の強化と事務局機能の充実**
会員の拡大・増強を図るとともに、自主財源を充実させて財政基盤の強化に努めます。また、ICTの活用により生産性の向上を図るとともに、職員の資質向上に取り組む事務局機能を強化します。

● 令和5年度 委員会事業計画 ●

総務委員会

- 会員増強について
 - ①未加入リスト作成、勧誘チラシの更新
- 商工会議所事務所移転に向けて
 - ①施設や機能について検討
- 主管事業について
 - ①会員交流事業(4/25(火))
 - ②会員親睦ゴルフ大会(6月中旬)
 - ③永年勤続者表彰式(9月中旬予定)
 - ④会員新年会(令和6年1月5日(木)予定)
- 共済制度・日商損害保険の加入促進

産業活性化委員会

部会活動がより活発化することを目的とした下記を実施。

- 部会の枠を超えた活動を模索する9部会合同正副部会長会議等の開催。

- その他調査研究の実施。

人材育成委員会

関係団体などとの意見交換、委員会としての具体的な活動について方向性(目標地点)を探る。

- ①委員会メンバーや関係団体との意見交換を行い活動の方向性を見出す

- ②委員会メンバー内でのワークショップの実施。
- ③教育関係者などとの意見交換。
- ④先進地や取組事例などの研究



交通対策特別委員会

安心・安全なまちづくりの推進のための研究と提言・啓蒙活動

- (1) 上諏訪駅前のまちづくり及び西口の整備・駅の改修、JR中央東線の高架化の研究
 - ①懇談会の開催
 - ②諏訪市へ西口整備及び上諏訪駅改修の早期実現要望
 - ③連続立体交差化の研究・提言
 - ④会員・市民への啓蒙活動
 - ⑤関係法令の研究
 - ⑥研修会の実施
- (2) 国道20号バイパスの早期建設促進

- (3) スマートインターチェンジの早期建設促進
- (4) 諏訪湖周の道路環境整備促進
- (5) かりんちゃんバス利便性向上に向けての研究及び提言・要望
- (6) JR中央東線利便性向上に向けての研究及び提言・要望
 - ①みどりの窓口の復活
- (7) 市内道路の交通渋滞・危険個所の解消について研究、提言・要望
- (8) 電気自動車の普及に伴う急速充電設備の増設と設置個所について研究、提言・要望
- (9) 行政・市議会からの依頼事項の対応

地域連携特別委員

- (1) 諏訪地域経済圏としての在り方、等について検討
- (2) 諏訪地域観光について調査研究

- (3) 諏訪地域合併について調査研究

令和5年度 部会事業計画

商業部会

- (1) コロナ禍に対応した事業の研究・実施
- (2) 諏訪市商業連合会へ花火大会の協力と販促イベントの共催
- (3) 賑わい創出プロジェクトとの連携事業
- (4) キャッシュレス決済・電子クーポンや電子スタンプラリーなどを活用したイベントの研究・実施
- (5) 適格請求書等保存方式(インボイス制度)と電子帳簿保存法の周知と対応
- (6) SNSなどを活用した個店のPR 他
- (7) セミナー、研修会、情報交換会の開催

食料品部会

- (1) 部会の枠にこだわらない地域活性化を実現する事業の実施。

精密電機工業部会

- (1) 企業体質強化に向けた取り組み
 - ① 新分野・成長分野等の参入、経営向上に向けた事業
 - ② 先端・調査分野等の調査研究
 - ③ 企業体質強化(AI/IOT/DX、M&A など)に向けた調査研究
- (2) 部会員相互の情報交換、連携促進、販路開拓を目的とした活動
 - ① 「コロナ禍終息」後の販路拡大に向けた研究
 - ② 部会員相互の情報交換勉強会
＜再開＞工場見学勉強会 ・＜新規＞経営者懇談会
 - ③ 諏訪圏工業メッセ2023(岡谷市開催予定)
10月19日(木)～21日(土)
 - ④ 長野県「新技術・新工法展示商談会」開催(地域合同)への参画
 - ⑤ 東京商工会議所「ザ商談しごと発掘市」への参画
- (3) 人材育成委員会などと連携した「人財」に関する取り組み

建設産業部会

- (1) 不動産売却相談会の定例開催
- (2) 制度改正等による課題解決のための支援
- (3) 研修会等の開催
- (4) 諏訪市が推進する移住対策事業への協力
- (5) 諏訪市木造住宅耐震補強推進協議会への参画

観光関連部会

- (1) 諏訪の観光情報発信(観光協会と関係団体と連携しながら)
- (2) 企業研修やセミナーなどの開催(企業の内部体質の強化)
 - ① 接客セミナー、諏訪(地元地域)の勉強会、BCP、
 - ② 各店のSNSなどの情報発信方法セミナーなど
 - ③ インバウンド対応方法
 - ④ 視察研修
- (3) 各種団体やイベント等への連携や協力
- (4) 業界の問題への支援策の検討・要望および実施

生活関連部会

- (1) 第29期へ向けた部会再編の検討・提言
- (2) 情報交換会の開催(業種ごとの現状把握と課題整理・情報共有)

金融財務部会

- (1) 中小・小規模企業への経営支援
 - ① セミナー、個別相談会の開催
 - ② 小規模事業者経営改善資金(マル経資金)の積極推進
 - ③ 制度資金(国・県・市)のPR
 - ④ 施策普及、補助金活用の推進
- (2) 部会員相互の情報交換会・交流会の開催

メディア部会

- (1) 身近な業務改善のためのITを活用した生産性向上の支援・セミナー等の開催
- (2) サイバーセキュリティの啓発
- (3) 企業の魅力発信へ向けた取り組み

医療介護部会

- (1) 「健康経営」の普及
- (2) 治療と仕事の両立に向けて・メンタル支援のセミナー開催
- (3) ビジネスの観点より医療介護に関する行政への要望・提言活動

3/11
(土)

3/13
(月)

諏訪商工会議所青年部 福岡視察研修

当所青年部は、福岡・博多の歴史や文化、まちづくりの特徴や変容などを、地元のガイドさんに解説していただきながら学びました。また、天然とんこつラーメン専門店 一蘭の工場の見学をし、参加した青年部会員それぞれが自社の事業活動などに対してのヒントを得ることができました。



床に描かれている福岡市内の街並みを見ながら説明を聴く参加者

3/2
(木)

3/11
(土)

日商検定成績優秀者表彰式

諏訪実業高校3年生の平出愛美さん(3/2)とエブソン情報科学技術専門学校2年生の小島健太郎さん(3/11)が日本商工会議所検定成績優秀者として表彰され、表彰状が手渡されました。学んだ知識を活かして今後も励んでいてください。



諏訪実業高校 平出愛美さん(前列左から二番目)



エブソン学園 小島健太郎さん

information 会議所からのお知らせ

▶▶▶ 会員の皆様へ 令和5年度会費納入のお願い 【お問い合わせ先】 諏訪商工会議所 (TEL52-2155)

日頃より当所事業活動にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。
令和5年度会費を下記の予定でご請求いたします。よろしくお願いたします。

口座自動振替をご利用の皆様

口座自動振替日 ▶ 令和5年5月22日(月)

- *「口座振替のお知らせ」を郵送にてお届け致します。何卒よろしくお願い致します。
- *口座情報の変更がございましたらお早めにお知らせ下さい。

銀行振込・窓口でのお支払いの皆様

ご請求の時期 ▶ 令和5年5月29日(月)(予定)

納入締切日 ▶ 令和5年6月30日(金)

- *「口座振替」での納入希望がありましたら、お手数ですが4月14日(金)までにお知らせ下さい。

▶▶▶ まちゼミ 参加店舗募集中!

【お申込み・お問い合わせ先】 諏訪商工会議所 (TEL52-2155)



得するまちのゼミナール(以下、まちゼミ)とは、自店の特徴や専門性を活かした講座少人数制の講座を自店舗で開催します。そこで、お客さまに店の存在や特徴・こだわり・人となりを知っていただくことで、「人の魅力」でお店のファンづくりができる機会となります。コロナ禍における販売促進としてもご利用いただけます。ぜひご参加ください。

●開催期間 2023年6月10日(土)~8月27日(日)

※期間中開催日時・回数を自由に設定できます。
※申込者からの予約受付開始日: 6月6日(月)~

●参加費 1講座 6,000円(会議所会員価格)

(主に周知のためのパンフレット制作費や広告費として)

●参加申込締切日 2023年4月17日(月)まで

詳細・お申し込みはコチラから!!



蕎麦打ち講座で楽しく作り方を学ぶ参加者



とんかつ世界とは

当店は大正生まれの父が10歳から和食、洋食、鮨屋、和菓子屋など様々なお店で修行し、昭和51年に創業しました。

店名の“とんかつ”は、親しみやすく愛着が持てるもの。“世界”は料理の世界は間口が広く、奥行き深いという意味です。幼少期からたくさんの料理のお店で勉強してきた父が感じたことが由来です。



● 店内の様子

創業当時は鰻、鮓、とんかつの三本柱で営業をしてきましたが、現在は鮓等の提供は宴会のみで、とんかつを始めとした肉料理を中心に鰻も提供しています。

お客さまに付加価値のあるサービスを

これまでの飲食業が産業化していく中、時代とともに社会は変化し、当店はどうやって生き残るか経営継続を図っていました。あまりにも多くのことを経験し、お客さまと諏訪地域の人々に助けられ、今日があります。

当店自慢のお好み焼き風のバラかつ定食も「こうすればおいしいかな？」と試行錯誤して生



● お好み焼き風のバラかつ定食

まれた新メニューのひとつです。選びやすい価格でおいしい料理を提供し、仕出しもやる。知恵を絞り続けて現在に至ります。

飲食以外の業界にも言えることですが、ここ1年来の物価高、コストの超高騰など、移りゆく社会情勢の中でも、お客さま目線で食材・メニューや経営を考えています。

例えば当店では、安心食材を使い、バラかつ・ソースかつ丼などには三元豚を、とんかつ定食・しょうが焼き定食・煮かつには SPF 鹿児島県産霧島ローズを厚切りで使用する、キャベツは全て手打ちするというこだわりがあります。

SPF鹿児島県産霧島ローズをつかったとんかつ定食 ●



ふりかえると、父・渡部喜七が小さな頃から学び、一から作ってきた自家製のソース、八方だし、うなぎのたれ。自ら出汁を取り、味を決める。受け継いだものは唯一無二のものです。父が苦勞して培ったものを素直に柱、基礎として、新しいメニューという間取りを作り、お客さまの役に立っていきたいです。



とんかつ世界

住所：諏訪市上諏訪1756-1 TEL:0266-53-3146
 営業時間：昼11:30~14:00(LO13:30)
 夜17:30~20:30(LO20:00)
 日曜11:30~14:00(LO13:30)
 定休日：月曜日



TONNKATUSEKAI



あなたのお店へなぜ

ポイントカードを導入するのですか？

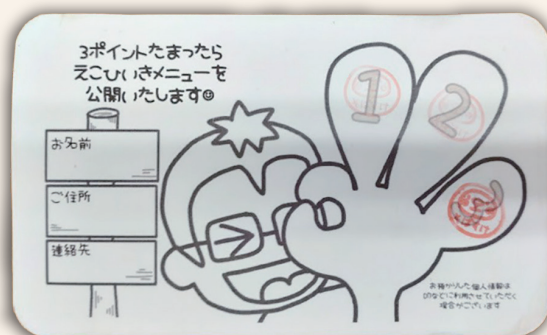
ポイントカードは、導入しているお店は多く、当会議所の相談にも導入に関する相談数が多いことからお店を営んでいるみなさんなら導入を考えたことがあると思います。つい先日も美容系サロンの経営者さんからポイントカード導入の相談がありました。「どうしてポイントカードを導入したいんですか？」ポイントカード導入の相談に対して必ずを聞くことにしています。というのも、ポイントカードは「お客様に対しての還元」なので「何を還元するのか？」「何故還元するのか？」という「そもそも何故やるのか？」がとても重要になるからです。



僕は（個人としての考えです）「お客様が定着するために還元をしたい」「お客様に喜んでもらいたいから還元したい」といった「お返し」だと考えています。つまり「定着していただきたいお客様に対し気持ちをお伝えし喜んでいただきたい」それが実現できる内容になっているかを確認していただきます。そう考えると1杯無料とか500円引きなどの値引きがあたりまえのサービスになっている世の中で大切なお客様が喜んでいただけるでしょうか？

以前ポイントカード導入の相談をしてくれたJR上諏訪駅前にある蕎麦屋さん「十割蕎麦 そばや」の長崎さんは、僕の質問の後にお金で買えないもののほうが喜んでくれると考えてこんなポイントカードを考えました。

3つのポイントを貯めると「えこひいき（秘密）メニュー」が注文できる仕組みです。しかもこの



メニューは無料ではなく有料なのです。お客様はメニューを聞くのを楽しみにワクワクしながらポイントを貯めていて、有料なのにちゃんとえこひいきメニューを注文します。中には、このえこひいきメニューを知人や友人に自慢しながら一緒に食べるためにわざわざ使うお客様もいるそうです。

そしてもう一つ、お客様がより楽しんだスタッフさんとの会話も増えたりしてお客様との信頼（絆）もより深まり、旅行者や出張者でもポイントを集めているお客様もいるほど再来店率が上がっています。長崎さんはポイントカードの意味を「これから定着していただきたいお客様との信頼（絆）を深める」ことを目的にやっていて、その目的が果たされて商売の良い循環が回り始めている状態になってきています。

ポイントカードは販売促進にとっても有効な道具だと僕も理解しています。ポイントカードは何度も来店したお客様に対するお店側の気持ちを伝える道具です。それを受け取ったお客様が値引きや無料サービス等「お金」を喜ぶのか？それ以外のサービスを喜ぶのか？

お客様にとって価値観が高くお店の気持ちが伝わるものをぜひ考えて導入してください。

そうすれば必ず商売の良い循環が回り始めます。

（職員 中沢 源雄）



新会員のご紹介

会員数1586件(3月20日現在)



事業所名	代表者名	住 所	電話番号	営業内容
(株)snoh	藤森 大晴	沖田町2-122 ノエピアビル2-A	75-2665	映像・音声・文字情報制作業

●お取引先、お知り合い等で未加入の事業所がありましたら、ぜひご紹介ください。

定例相談日

※相談会場は諏訪商工会館です。



▶ 発明相談会

諏訪圏特許事務所連合会(弁理士会諏訪支部)

4月20日(木) 午後1時～午後4時

特許、実用新案、意匠、商標の他、知財に関する相談

【専門相談員】諏訪圏特許事務所連合会

▶ 創業や事業承継、事業計画策定等の相談

要
予
約

毎週水曜日 午前9時～午後5時

【専門相談員】諏訪地域広域専門指導員

▶ 国民生活事業相談

随
時
実
施

日本政策金融公庫(松本支店)

長期、低利(固定)の設備・運転資金について相談

【専門相談員】日本政策金融公庫 松本支店

▶ 経営、金融、税務等についての相談

要
予
約

諏訪中小企業支援センター

毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

【専門相談員】当所 経営指導員

●相談をご希望の方は、諏訪商工会議所までご連絡ください。☎0266-52-2155

会議所スケジュール



4
月

- 4日 ▶ 諏訪よいてご実行委員会役員会
- 5日 ▶ 諏訪市新入社員歓迎大会
- 6日 ▶ 諏訪市新入社員研修会(・7日)
- 18日 ▶ M&A 講座
- 19日 ▶ 諏訪市労務対策協議会 山梨大学学内就職説明会
- 20日 ▶ 発明相談会
- 22日 ▶ 不動産相談会
- 25日 ▶ 令和5年度会員交流会

5
月

- 23日 ▶ 通常議員総会
- 27日 ▶ 不動産相談会



諏訪圏工業メッセ 2023 出展募集

魅力あるSUWAブランドの創造を目指して国内外から産学官金などさまざまな企業・団体が集まる展示会です。

開催日程 **2023.10.19(木)～21(日)**

開催会場 **岡谷市市民総合体育館
テクノプラザおかや**

出展募集期限 **4.20(木)まで**

情報交換、商談・販売促進の場として大いにご活用ください！【詳細はQRコードをご覧ください】



諏訪圏青年会議所 講演会 ～誰もが輝けるまちを目指して～

実際に雇用について尽力している企業や団体、行政の方の話を聞いて考え行動するきっかけにしませんか？

●日 時 **2023年4月21日(金)**

18時00分～21時10分 受付時間 **17時30分**

●場 所 **カノラホール(岡谷市文化会館)**

【主催・お問い合わせ】公益社団法人 諏訪圏青年会議所 (TEL0266-54-6980)

詳細・申込方法は
こちらから



令和5年 諏訪商工会議所 会員交流会の ご案内

4.25[火]

17時30分~19時【受付17時】
ホテル 紅や 2階 ルビーホール

会費 6,000円/お一人様

お申込 4月14日(金)までに、右のQRコードから



地元の音楽バンドによる生演奏や、「地酒利き酒コーナー」もお楽しみください!!

information

- ・今回は、団体等の役員様への招待状は送付しませんので、「商工会議所会員事業所」としてお申込みください。約120名様参加の見込みです。
- ・自由席です。商業会等グループでご参加される場合は、早目にお越しいただき、お席の確保をお願いします。
- ・会場にチラシを置く場所やPRタイムも設けます。また、業界団体として物販希望があればご連絡ください。

CHECK 雇用保険料率が引き上げられました

令和5年4月~

事業の種類	労働者負担	事業者負担	雇用保険料率
一般の事業	6/1,000	9.5/1,000 (内 二事業 3.5/1,000)	15.5/1,000
農林水産業及び清酒製造業	7/1,000	10.5/1,000 (内 二事業 3.5/1,000)	17.5/1,000
建設業	7/1,000	11.5/1,000 (内 二事業 4.5/1,000)	18.5/1,000

問い合わせ先：厚生労働省ホームページまたは諏訪公共職業安定所 0266-58-8609